

دراسة تحليلية موجزة

لنتائج المسح الميداني
لدراسة مدى رضا المشتركين عن أداء اللجان القطاعية
خلال النصف الأول من العام ٢٠٢٥

إعداد

مركز البحوث والمعلومات

يونيو ٢٠٢٥ - ذو الحجة ١٤٤٦ هـ



دراسة تحليلية موحدة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

المقدمة

في إطار سعي غرفة أبها المستمر لتحسين جودة خدماتها وتعزيز كفاءة اللجان القطاعية بما يسهم في دعم مجتمع الأعمال بالمنطقة، قامت إدارة الدراسات والبحوث الاقتصادية بتنفيذ استبيان رضا المشتركين عن أداء اللجان خلال النصف الأول من عام 2025م. وتهدف هذه الاستبيانات إلى رصد آراء وانطباعات المشتركين حول أداء اللجان، ومستوى تفاعلها، ومدى تحقيقها لتطلعاتهم واحتياجاتهم، بما يسهم في تطوير منهجية العمل وتحقيق أثر أكبر في بيئة الأعمال، وقد تم إعداد هذه الاستبيانات وفق أسس منهجية تضمن دقة النتائج وموثوقيتها، كما اتم التعامل مع جميع البيانات الواردة بسرية تامة، واستخدامها لأغراض التحليل والتطوير فقط. وتستعرض هذه الدراسة نتائج الاستبيانات وتحليلها.

الهدف من المسرح العيداني

تهدف هذه الدراسة إلى قياس مستوى رضا المشتركين عن أداء اللحان القطاعية للمحاجر التالية:

1. قياس مستوى رضا المشتركين عن جهود اللجان القطاعية في تنظيم المعارض المتخصصة للصناعات والمنتجات الوطنية.
 2. تقييم دور اللجان في بناء شراكات استراتيجية فعالة مع الجهات ذات العلاقة.
 3. الوقوف على مدى كفاءة اللجان في رصد وتشخيص التحديات التي تواجه قطاع الأعمال.
 4. التعرف على آراء المشتركين بشأن مساهمة اللجان في تقديم التوصيات والمقترنات للجهات المختصة بها يخدم مصالح القطاع الخاص.
 5. قياس رضا المشتركين عن جودة وتنوع الفعاليات والأنشطة التي تنظمها اللجان القطاعية.
 6. قياس مدى فاعلية مخرجات إدارة اللجان من حيث الأثر والتأثير في بيئة الأعمال.
 7. قياس مدى رضا المشتركين عن إتاحة الفرص للمشاركة وإبداء الرأي في الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بقطاعاتهم

دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

المنهجية

استُخدم المنهج الوصفي التحليلي في معالجة البيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من خلال استبانة إلكترونية موجهة لعينة ممثلة من المشتركين في القطاعات الاقتصادية المختلفة، مع الالتزام بالأسس العلمية والمنهجية المتعارف عليها

وقد تم اتباع مقياس ليكار特 الخماسي لمعرفة اتجاه أراء المستجيبين كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (1). توزيع الأوزان النسبية لخيارات المستجيبين

البيان	الوزن	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً
	1	5	4	3	2	1

وقد تم ارسال الاستبانة عن طريق البريد الإلكتروني لمشتركي الغرفة، حيث تلقت الغرفة ردود من (134) مستجيب، وقد تم تحليل البيانات إحصائيا باستخدام البرنامج الإحصائي لتحليل العلوم الاجتماعية SPSS، وفيما يلي نتائج التحليل.

دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

درجة الرضا عن جهود اللجان القطاعية في تنظيم المعارض المتخصصة للصناعات والمنتجات الوطنية

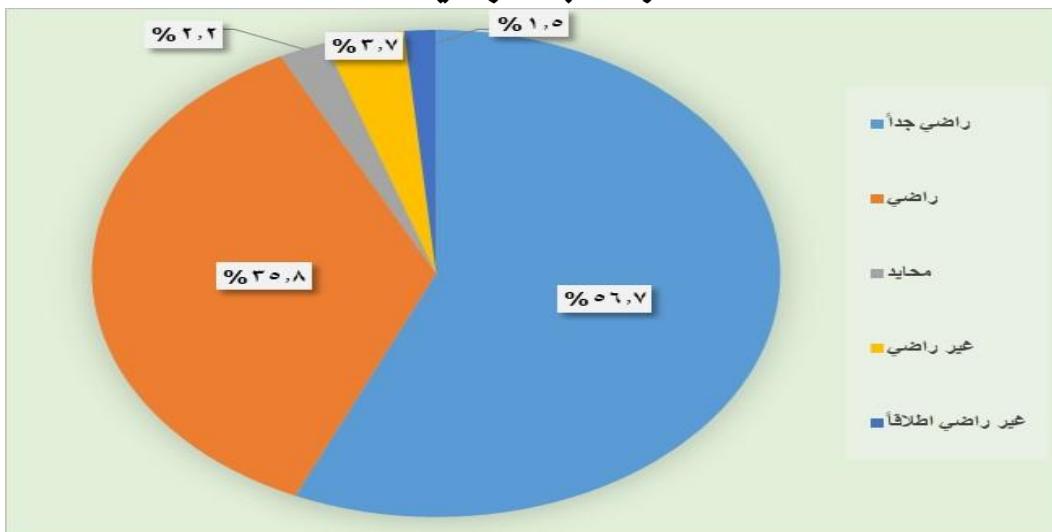
1-1

بلغت نسبة رضا المشاركين عن جهود اللجان القطاعية في تنظيم المعارض المتخصصة للصناعات والمنتجات الوطنية نحو 92,5%， حيث توزعت النسب على النحو التالي: 56,7% أبدوا رضاهم التام (راضٍ جداً) بواقع 76 مشاركاً، و35,8% عبّروا عن رضاهم (راضٍ) بواقع 48 مشاركاً، في حين جاءت باقي الآراء بين محايدين وغير راضٍ بنسب محددة. وقد بلغ المتوسط المرجح للإجابات (4,43) بانحراف معياري (0,84)، مما يشير إلى أن الاتجاه العام لرضا المشاركين هو (راضٍ جداً)، وهو ما يعكس مستوى عالٍ من الرضا عن أداء اللجان في هذا الجانب

الجدول رقم (1). درجة الرضا عن جهود اللجان القطاعية في تنظيم المعارض المتخصصة للصناعات والمنتجات الوطنية الغرفة

المجموع	غير راضٍ اطلاقاً	غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جداً	البيان
١٣٤	٢	٥	٣	٤٨	٧٦	العدد
% ١٠٠,٠	% ١,٥	% ٣,٧	% ٢,٢	% ٣٥,٨	% ٥٦,٧	النسبة (%)
المتوسط المرجح						
الانحراف المعياري						
٠,٨٤						
راضٍ جداً						الاتجاه

شكل رقم (1). درجة الرضا عن جهود اللجان القطاعية في تنظيم المعارض المتخصصة للصناعات والمنتجات الوطنية



دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

درجة الرضا عن دور اللجان في بناء شراكات استراتيجية فعالة مع الجهات ذات العلاقة

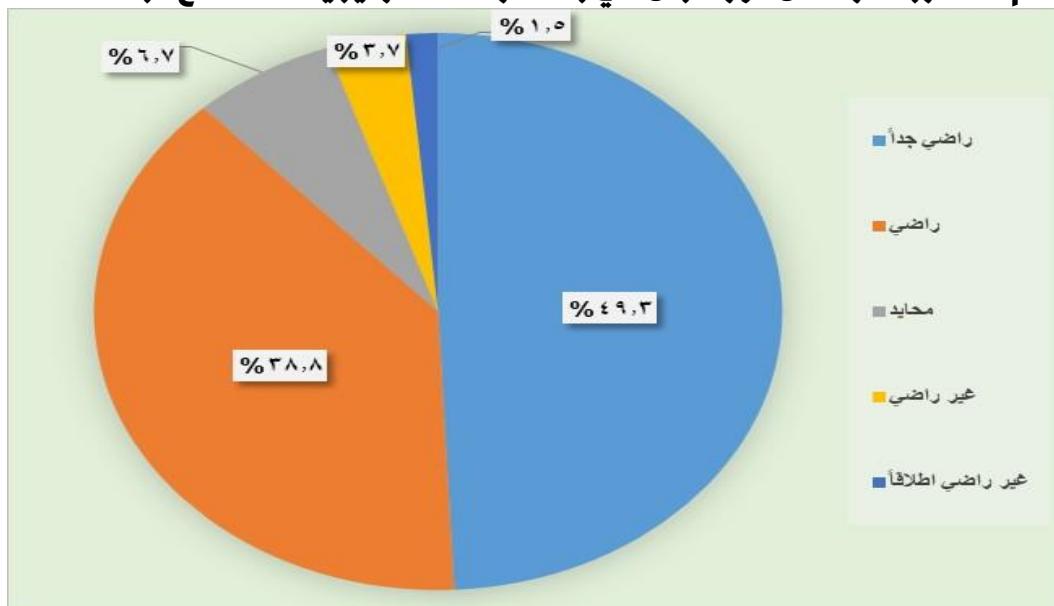
2-1

بلغت نسبة رضا المشاركين عن دور اللجان القطاعية في بناء شراكات استراتيجية فعالة مع الجهات ذات العلاقة نحو 88,1%， حيث عٰبَرَ 49,3% من المشاركين عن رضاهم التام (راضٍ جدًّا) بواقع 66 مشاركً، و 38,8% عٰبَرُوا عن رضاهم (راضٍ) بواقع 52 مشاركً، في حين تراوحت بقية الآراء بين محابٍ وغير راضٍ بنسبة أقل. وقد بلغ المتوسط المرجح للإجابات (4,31) بانحراف معياري (0,87)، مما يشير إلى أن الاتجاه العام لرأي المشاركين هو (راضٍ جدًّا)، ما يعكس تقييماً إيجابياً لأداء اللجان في هذا المحور.

الجدول رقم (3). درجة الرضا عن دور اللجان في بناء شراكات استراتيجية فعالة مع الجهات ذات العلاقة

المجموع	غير راضٍ اطلاقاً	غير راضٍ	محابٍ	راضٍ	راضٍ جدًّا	البيان
١٣٤	٢	٥	٩	٥٢	٦٦	العدد
%١٠٠,٠	%١,٥	%٣,٧	%٦,٧	%٣٨,٨	%٤٩,٣	النسبة (%)
المتوسط المرجح						
الانحراف المعياري						
راضٍ جداً	الاتجاه					

الشكل رقم (2). درجة الرضا عن دور اللجان في بناء شراكات استراتيجية فعالة مع الجهات ذات العلاقة



دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

درجة الرضا عن كفاءة اللجان في رصد وتشخيص التحديات التي تواجه قطاع الأعمال

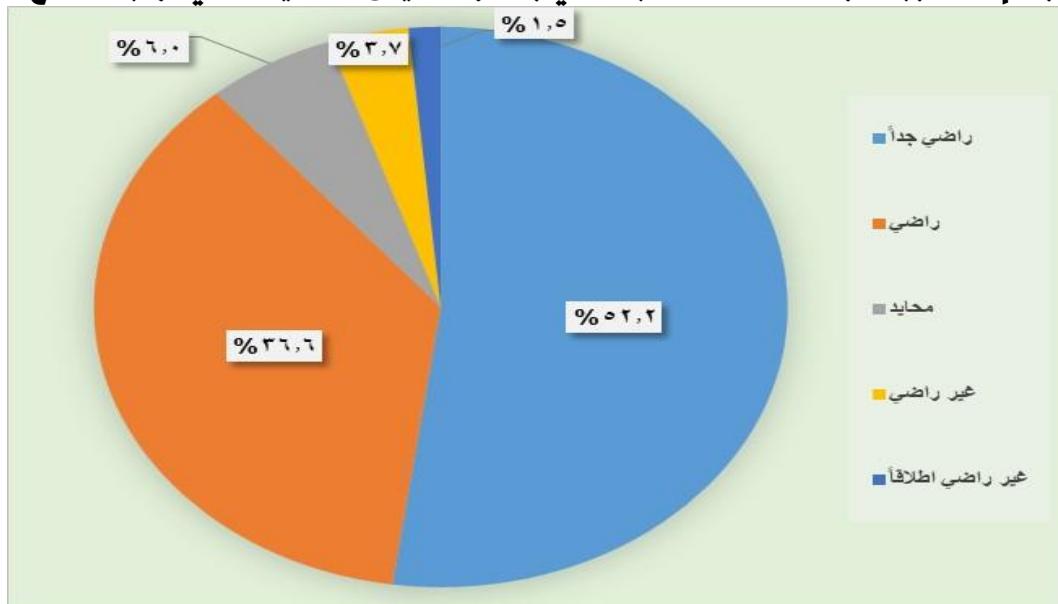
3-1

بلغت نسبة رضا المشاركين عن كفاءة اللجان في رصد وتشخيص التحديات التي تواجهه قطاع الأعمال نحو 88,8%， حيث عبر 52,2% من المشاركين عن رضاهم التام (راضٍ جدًا) بواقع 70 مشاركًا، فيما أبدى 36,6% رضاهم (راضٍ) بواقع 49 مشاركًا، بينما توزعت النسب المتبقية بين محايدين وغير راضٍ بدرجات مختلفة. وقد بلغ المتوسط المرجح للإجابات (4,34) بانحراف معياري (0,87)، مما يدل على أن الاتجاه العام لآراء المشاركين هو (راضٍ جدًا)، في إشارة إيجابية إلى فعالية اللجان في هذا الجانب الحيوي.

الجدول رقم (4). درجة الرضا عن كفاءة اللجان في رصد وتشخيص التحديات التي تواجهه قطاع الأعمال

المجموع	غير راضٍ اطلاقاً	غير راضٍ	محايدين	راضٍ	راضٍ جدًا	البيان
١٣٤	٢	٥	٨	٤٩	٧٠	العدد
% ١٠٠,٠	% ١,٥	% ٣,٧	% ٦,٠	% ٣٦,٦	% ٥٢,٢	النسبة (%)
المتوسط المرجح						
الانحراف المعياري						
راضٍ جداً	اتجاه					

الشكل رقم (3). درجة الرضا عن كفاءة اللجان في رصد وتشخيص التحديات التي تواجهه قطاع الأعمال



دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

درجة الرضا عن مساعدة اللجان في تقديم التوصيات والمقترنات للهيئات المختصة بما يخدم مصالح قطاع الأعمال

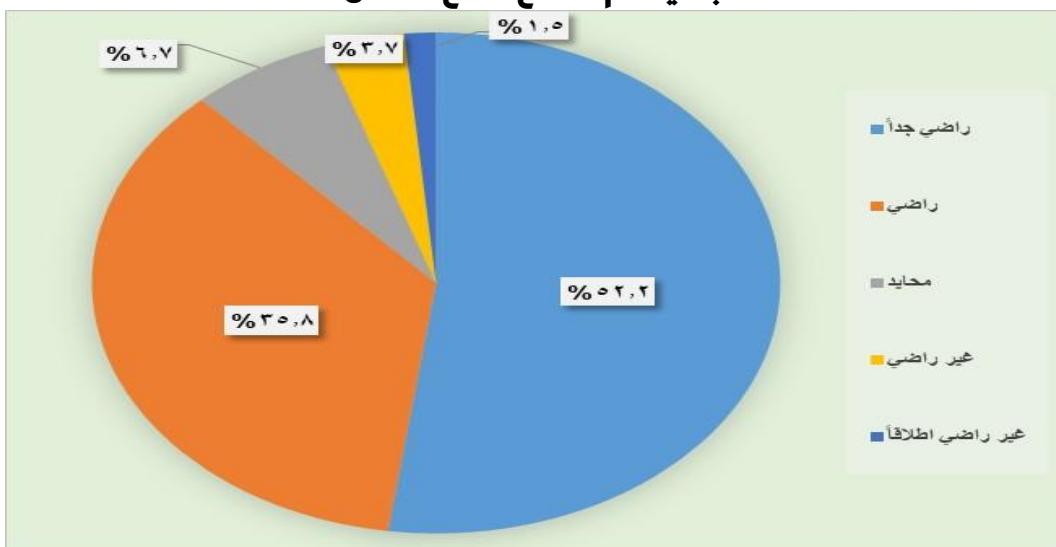
4-1

بلغت نسبة رضا المشاركين عن مساعدة اللجان في تقديم التوصيات والمقترنات للجهات المختصة نحو 88%， حيث عبر 52,2% من المشاركين عن رضاهem التام (راضٍ جداً) بواقع 70 مشاركاً، و 35,8% عبروا عن رضاهem (راضٍ) بواقع 48 مشاركاً، بينما توزعت النسب المتبقية على المحايدين وغير الراضين بنسب محدودة. وقد بلغ المتوسط المرجح للإجابات (4,34) بانحراف معياري (0,88)، مما يشير إلى أن الاتجاه العام للمشاركين هو (راضٍ جداً)، في تأكيد على فاعلية اللجان في هذا الدور العهوري.

الجدول رقم (5). درجة الرضا عن مساعدة اللجان في تقديم التوصيات والمقترنات للجهات المختصة بما يخدم مصالح قطاع الأعمال

المجموع	غير راضٍ اطلاقاً	غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جداً	البيان
١٣٤	٢	٥	٩	٤٨	٧٠	العدد
%١٠٠,٠	%١,٥	%٣,٧	%٦,٧	%٣٥,٨	%٥٢,٢	النسبة (%)
المتوسط المرجح						
الانحراف المعياري						
راضٍ جداً	الاتجاه					

الشكل رقم (4). درجة الرضا عن مساعدة اللجان في تقديم التوصيات والمقترنات للجهات المختصة بما يخدم مصالح قطاع الأعمال



دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

درجة الرضا عن جودة وتنوع الفعاليات والأنشطة التي تنظمها اللجان القطاعية

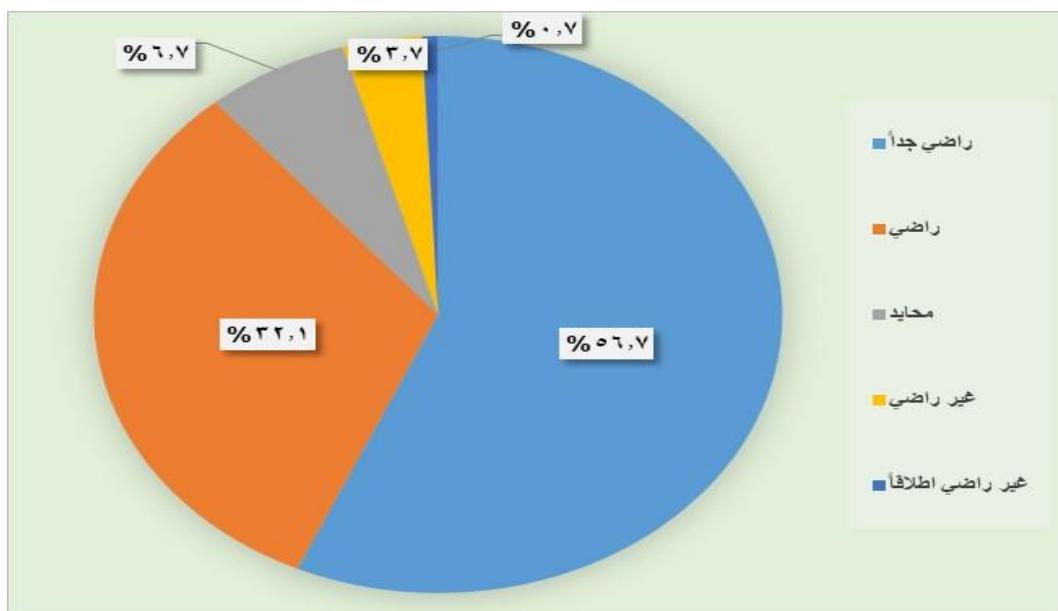
5-1

بلغت نسبة رضا المشاركين عن جودة وتنوع الفعاليات والأنشطة التي تنظمها اللجان القطاعية نحو 88,8%， حيث أبدى 56,7% من المشاركين رضاهم التام (راضٍ جداً) بواقع 76 مشاركاً، و32,1% عبّروا عن رضاهم (راضٍ) بواقع 43 مشاركاً، بينما توزعت النسب المتبقية بين محابٍ (6,7%) وغير راضٍ. وقد بلغ المتوسط المرجح للإجابات (4,40) بانحراف معياري (0,83)، مما يعكس اتجاهها عاماً إيجابياً يتمثل في (راضٍ جداً)، ويؤكد على استحسان المشاركين لجودة وثراء الفعاليات التي تنظمها اللجان.

الجدول رقم (6). درجة الرضا عن جودة وتنوع الفعاليات والأنشطة التي تنظمها اللجان القطاعية

المجموع	غير راضٍ اطلاقاً	غير راضٍ	محابٍ	راضٍ	راضٍ جداً	البيان
١٣٤	١	٥	٩	٤٣	٧٦	العدد
%١٠٠,٠	%٠,٧	%٣,٧	%٦,٧	%٣٢,١	%٥٦,٧	(%)
المتوسط المرجح						
الانحراف المعياري						
راضٍ جداً						الاتجاه

الشكل رقم (5). درجة الرضا عن جودة وتنوع الفعاليات والأنشطة التي تنظمها اللجان القطاعية



دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

درجة الرضا عن مخرجات إدارة اللجان من حيث الأثر والتأثير في بيئة الأعمال

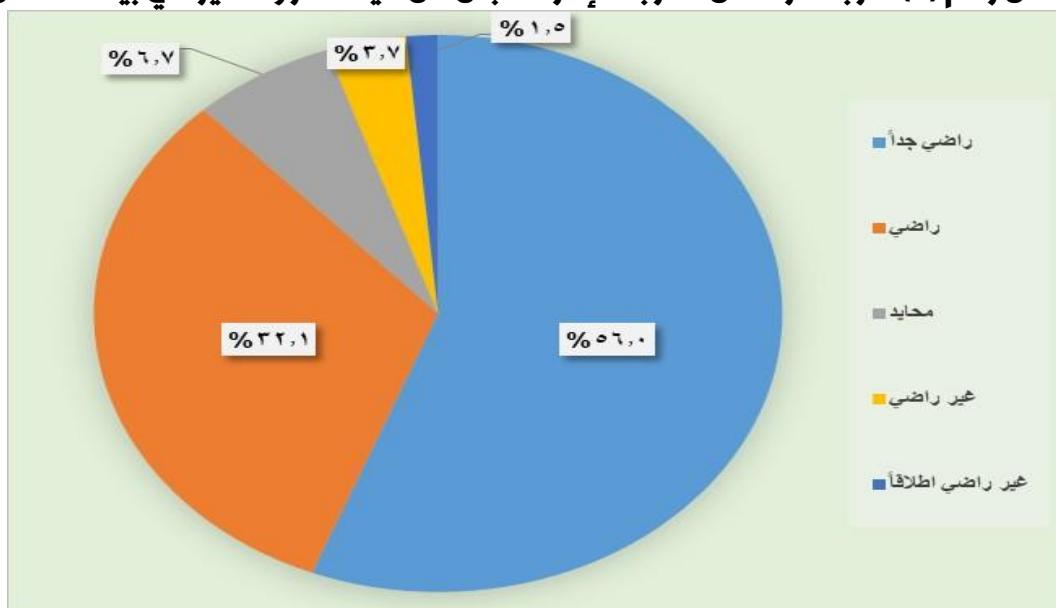
6-1

لغت نسبة رضا المشاركين عن مخرجات إدارة اللجان من حيث الأثر والتأثير في بيئة الأعمال نحو 88,1%، حيث عبر 56,0% من المشاركين عن رضاهم العام (راضٍ جدًا) بواقع 75 مشاركًا، و32,1% عبروا عن رضاهم (راضٍ) بواقع 43 مشاركًا، بينما توزعت النسب المتبقية على المحايدين وغير الراضين بنسبة 6,7% و5,2% على التوالي. وقد بلغ المتوسط المرجح للإجابات (4,37)، بانحراف معياري (0,88)، مما يدل على أن الاتجاه العام لآراء المشاركين هو (راضٍ جدًا)، ويُظهر تقريبًا إيجابيًّا لأثر إدارة اللجان على بيئة الأعمال.

الجدول رقم (7). درجة الرضا عن مخرجات إدارة اللجان من حيث الأثر والتأثير في بيئة الأعمال

المجموع	غير راضٍ اطلاقاً	غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جدًا	البيان
١٣٤	٢	٥	٩	٤٣	٧٥	العدد
%١٠٠,٠	%١,٥	%٣,٧	%٦,٧	%٣٢,١	%٥٦,٠	النسبة (%)
٤,٣٧						
الانحراف المعياري						
٠,٨٨						
راضٍ جداً						

الشكل رقم (6). درجة الرضا عن مخرجات إدارة اللجان من حيث الأثر والتأثير في بيئة الأعمال



دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

درجة الرضا عن إتاحة الفرص للمشتركين لإبداء الرأي في الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بقطاع الأعمال

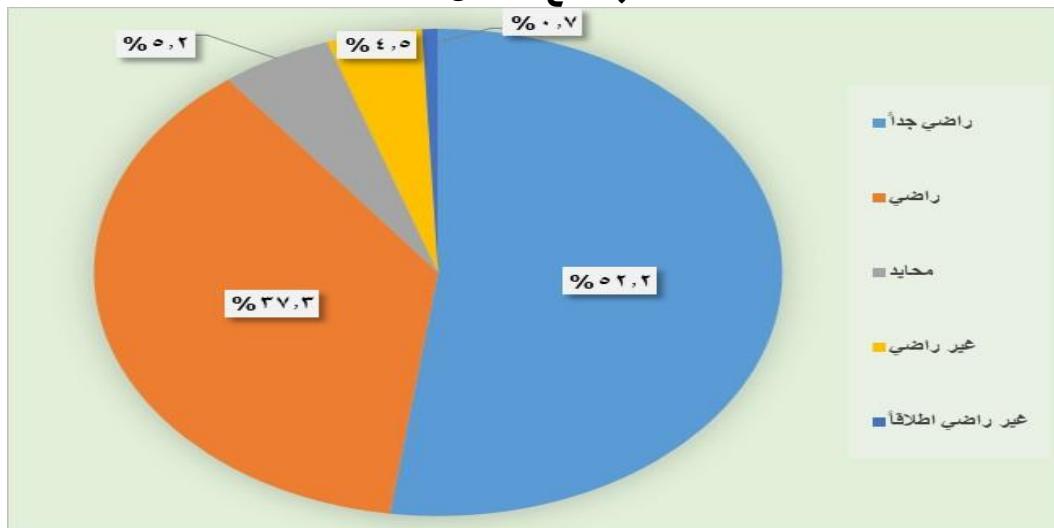
7-1

بلغت نسبة رضا المشاركين عن إتاحة الفرصة لهم لإبداء آرائهم في الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بقطاع الأعمال نحو 89,5%， حيث أبدى 52,2% من المشاركين رضاهم التام (راضٍ جداً) بواقع 70 مشاركاً، و 37,3% عبّروا عن رضاهم (راضٍ) بواقع 50 مشاركاً، فيما جاءت بقية الآراء بنسبة محدودة تراوحت بين محايدين وغير راضٍ. وقد بلغ المتوسط المرجح للإجابات (4,36) بانحراف معياري (0,84)، مما يعكس أن الاتجاه العام للمشاركين هو (راضٍ جداً)، ويشير إلى تقديرهم لجهود الغرفة في تعزيز المشاركة وإشراك القطاع الخاص في القرارات ذات الصلة.

الشكل رقم (8). درجة الرضا عن إتاحة الفرص للمشتركين لإبداء الرأي في الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بقطاع الأعمال

المجموع	غير راضٍ اطلاقاً	غير راضٍ	محايِد	راضٍ	راضٍ جداً	البيان
١٣٤	١	٦	٧	٥٠	٧٠	العدد
% ١٠٠,٠	% ٠,٧	% ٤,٥	% ٥,٢	% ٣٧,٣	% ٥٢,٢	النسبة (%)
المتوسط المرجح						
الانحراف المعياري						
الاتجاه						

شكل رقم (7). درجة الرضا عن إتاحة الفرص للمشتركين لإبداء الرأي في الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بقطاع الأعمال



النتائج النهائية لاستبيان قياس رضا المشتركين عن أداء اللجان القطاعية

من العرض السابق يتضح النتائج التالية:

بلغ المتوسط العام لرضا المشتركين عن أداء اللجان القطاعية بغرفة أبها 4.36(من 5، أي بمستوى تقييم (راضٍ جدًّا)، مما يعكس رضاً مرتفعًا لدى المشاركين عن أدوار اللجان القطاعية ومخرجاتها. وقد توزعت نتائج التقييم على البنود التالية:

(1) إن الاتجاه العام لرضا المشتركين عن جهود اللجان في تنظيم المعارض المتخصصة للصناعات والمنتجات الوطنية هو (راضٍ جدًّا)، بمتوسط مرجح (4,43) وانحراف معياري.(0.84)

(2) إن الاتجاه العام لرضا المشتركين عن دور اللجان في بناء شراكات استراتيجية فعالة مع الجهات ذات العلاقة هو (راضٍ جدًّا)، بمتوسط مرجح (4,31) وانحراف معياري.(0.87)

(3) إن الاتجاه العام لرضا المشتركين عن كفاءة اللجان في رصد وتشخيص التحديات التي تواجه قطاع الأعمال هو (راضٍ جدًّا)، بمتوسط مرجح (4,34) وانحراف معياري.(0.87)

(4) إن الاتجاه العام لرضا المشتركين عن مساعدة اللجان في تقديم التوصيات والمقترنات للجهات المختصة هو (راضٍ جدًّا)، بمتوسط مرجح (4,34) وانحراف معياري.(0.88)

دراسة تحليلية موجزة لقياس مدى رضا مشتركي الغرفة عن أداء اللجان القطاعية

5) إن الاتجاه العام لرضا المشتركين عن جودة وتنوع الفعاليات والأنشطة التي

تنظمهما اللجان القطاعية هو (راضٍ جدًّا)، بمتوسط مرجح (4,40) وانحراف

معياري.(0.83)

6) إن الاتجاه العام لرضا المشتركين عن مخرجات إدارة اللجان من حيث الأثر والتأثير

في بيئه الأعمال هو (راضٍ جدًّا)، بمتوسط مرجح (4,37) وانحراف معياري.(0.88)

7) إن الاتجاه العام لرضا المشتركين عن إتاحة الفرصة لهم لإبداء آرائهم حيال

الأنظمة والقرارات ذات الصلة بقطاع الأعمال هو (راضٍ جدًّا)، بمتوسط مرجح

(0.84) وانحراف معياري.(4,36)
