



تقرير

تقييم الفعاليات التي تعقدها الغرفة

محاضرات " المرفعات وإدارة القضايا "

إعداد : مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها
2024م - 1446هـ

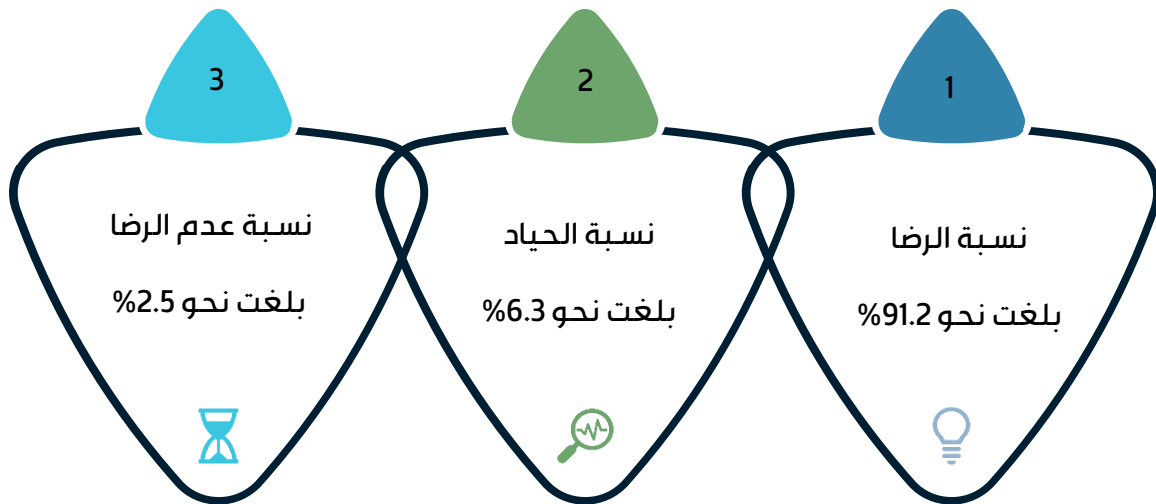
تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

المقدمة

نظمت غرفة أبها يومي الأحد والأثنين 8 - 2024/9/9م محاضرات بعنوان (المرافعات وإدارة القضايا)، تحت إشراف الإدارة القانونية بحضور حوالي (190) مشارك.

نتائج تقييم الفعالية محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

تم توزيع استبيان تقييم الفعالية التي عقدتها الغرفة "محاضرات المرافعات وإدارة القضايا" على المشاركين لقياس مدى الرضا عن الفعالية ونتائجها، حيث استجاب (91) مشارك من الحضور في تعبئة الاستبيان. وكانت النتائج النهائية لتقييم المحاضرات كالتالي:



وفيما يلي تحليل لنتائج الاستبيان بالتفصيل:

تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

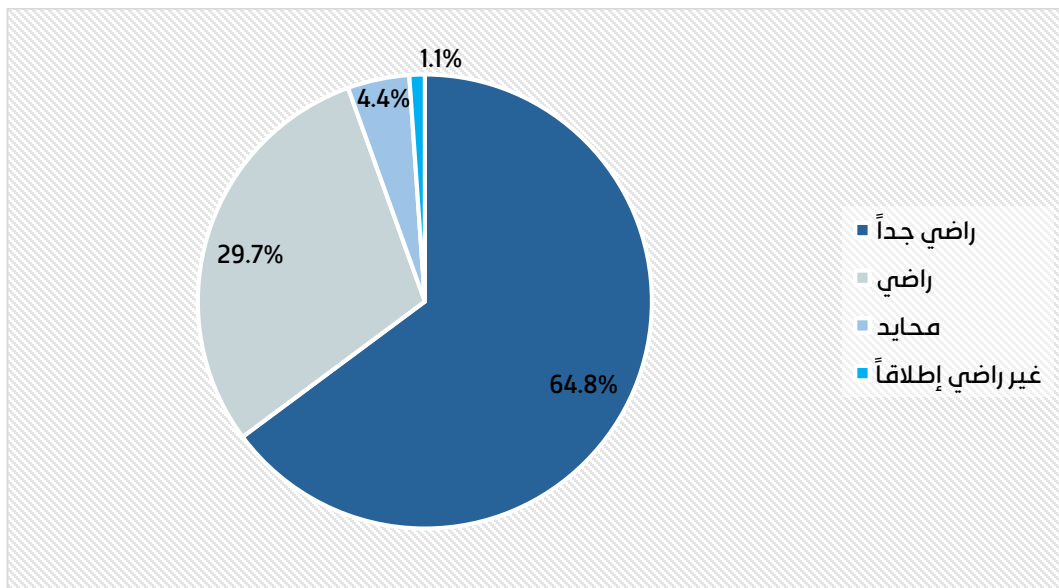
1-1

بلغت نسبة الرضا عن مكان إقامة الفعالية (محاضرات المرافعات وإدارة القضايا) نحو 94.5% وتوزعت هذه النسبة بين 64.8% راضي جداً بواقع 59 مشارك و 29.7% راضي بعدد 27 مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 4.4%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 1.1% من المجموع الكلي للعيينة البالغة (91) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	المجموع
العدد	59	27	4	0	91
النسبة (%)	64.8%	29.7%	4.4%	0.0%	100%

الشكل رقم (1). درجة الرضا عن مكان إقامة الفعالية



تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

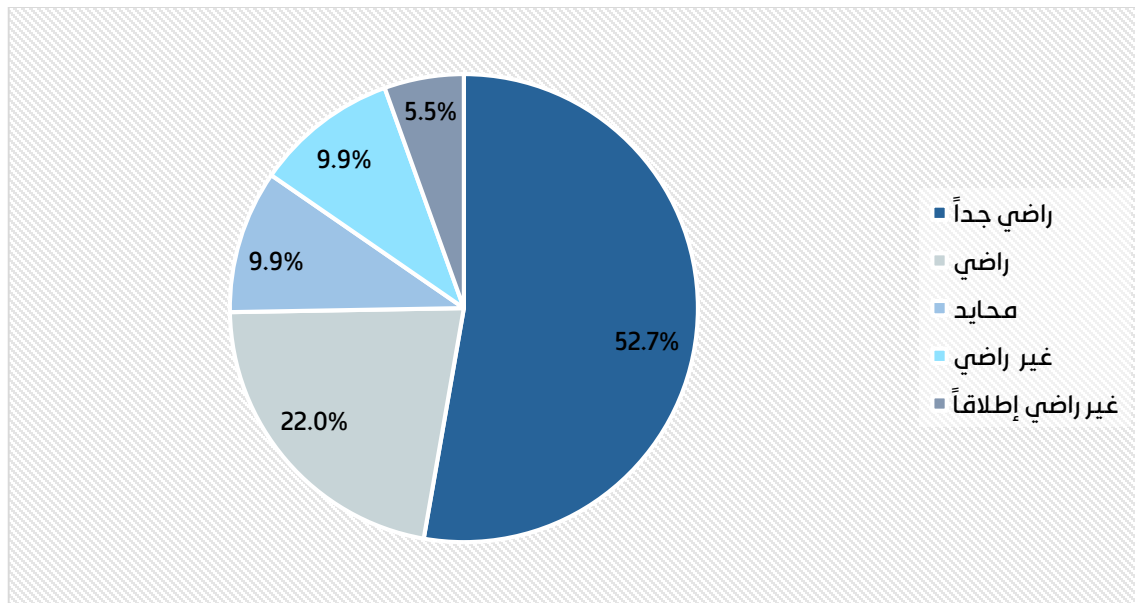
2-1

بلغت نسبة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية نحو 74.7% وتوزعت هذه النسبة بين 52.7% راضي جداً بواقع 48 مشارك و 22.0% راضي بعدد 20 مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدين نحو 9.9%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 15.4% من المجموع الكلي للعيينة البالغة (91) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	48	20	9	9	5	91
النسبة (%)	52.7%	22.0%	9.9%	9.9%	5.5%	100%

الشكل رقم (2). درجة الرضا عن التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية



تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

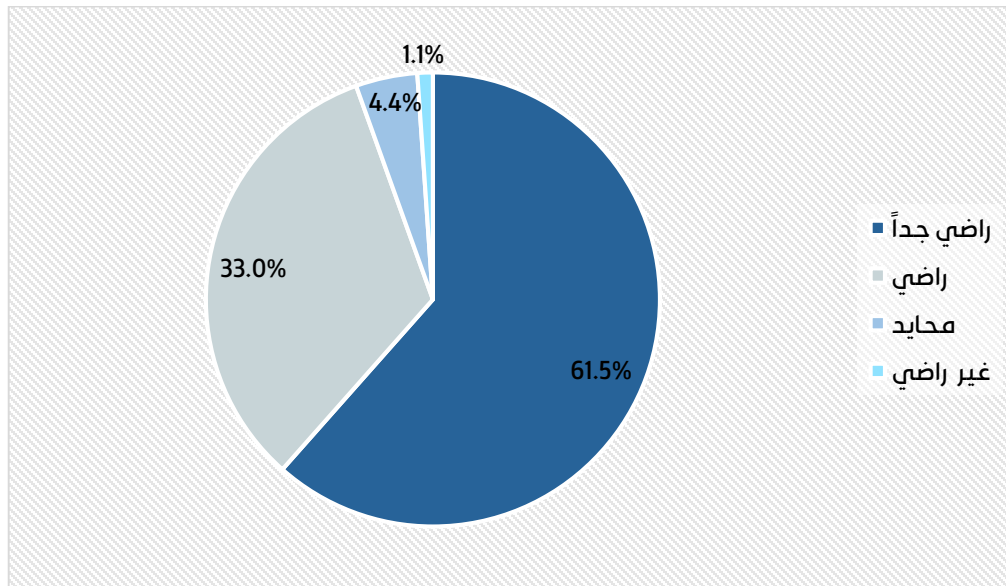
3-1

بلغت نسبة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية نحو 94.5% وتوزعت هذه النسبة بين 61.5% راضي جداً بواقع 56 مشارك و 33.0% راضي بعدد 30 مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدين نحو 4.4%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 1.1% من المجموع الكلي للعينة البالغة (91) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

الجدول رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	56	30	4	1	0	91
النسبة (%)	61.5%	33.0%	4.4%	1.1%	0.0%	100%

الشكل رقم (3). درجة الرضا عن المتحدثين في مواضيع الفعالية



تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

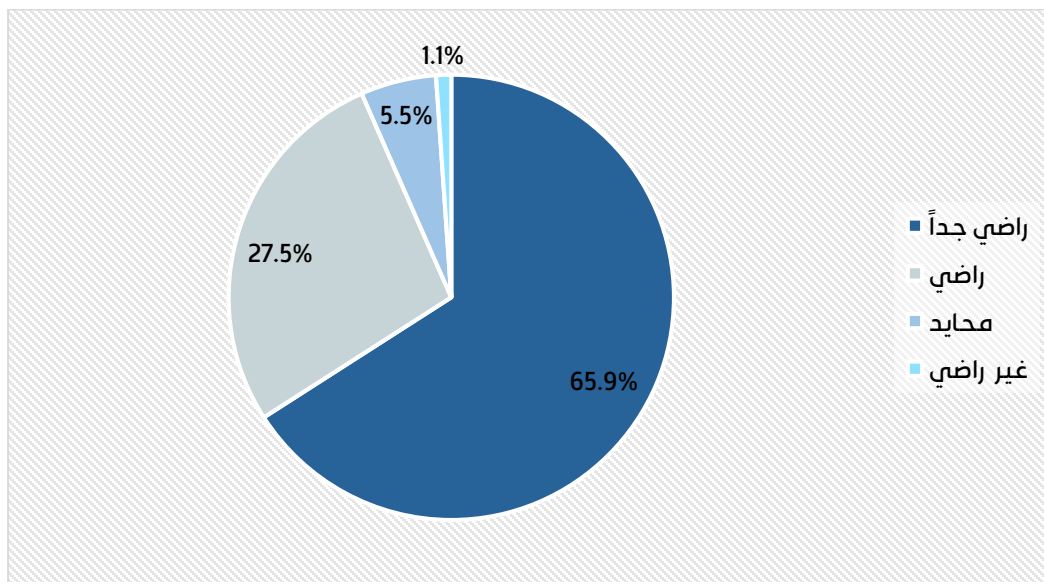
4-1

بلغت نسبة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة واستفسارات المشاركين نحو 93.4% وتوزعت هذه النسبة بين 65.9% راضي جداً بواقع 60 مشارك و 27.5% راضي بعدد 25 مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 5.5% ، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 1.1% من المجموع الكلي للعينة البالغة (91) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	60	25	5	1	0	91
النسبة (%)	65.9%	27.5%	5.5%	1.1%	0.0%	100%

الشكل رقم (4). درجة الرضا عن تجاوب المتحدثون مع أسئلة المشاركين



تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

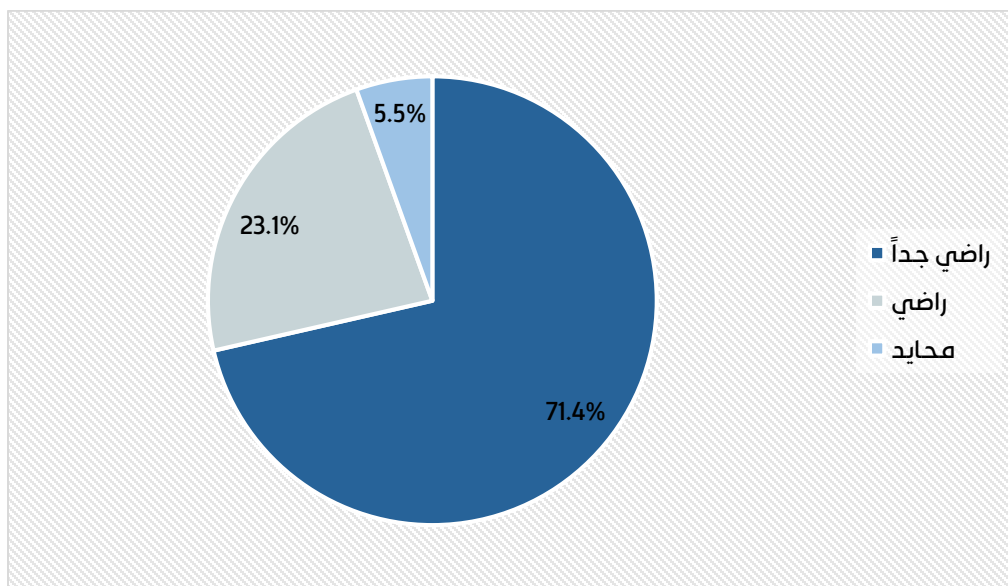
5-1

بلغت نسبة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت نحو 94.5% وتوزعت هذه النسبة بين 71.4% راضي جداً بواقع 65 مشارك و 23.1% راضي بعدد 21 مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 5.5% من المجموع الكلي للعينة البالغة (91) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	65	21	5	0	0	91
النسبة (%)	71.4%	23.1%	5.5%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (5). درجة الرضا عن إدارة المتحدثين للوقت



تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

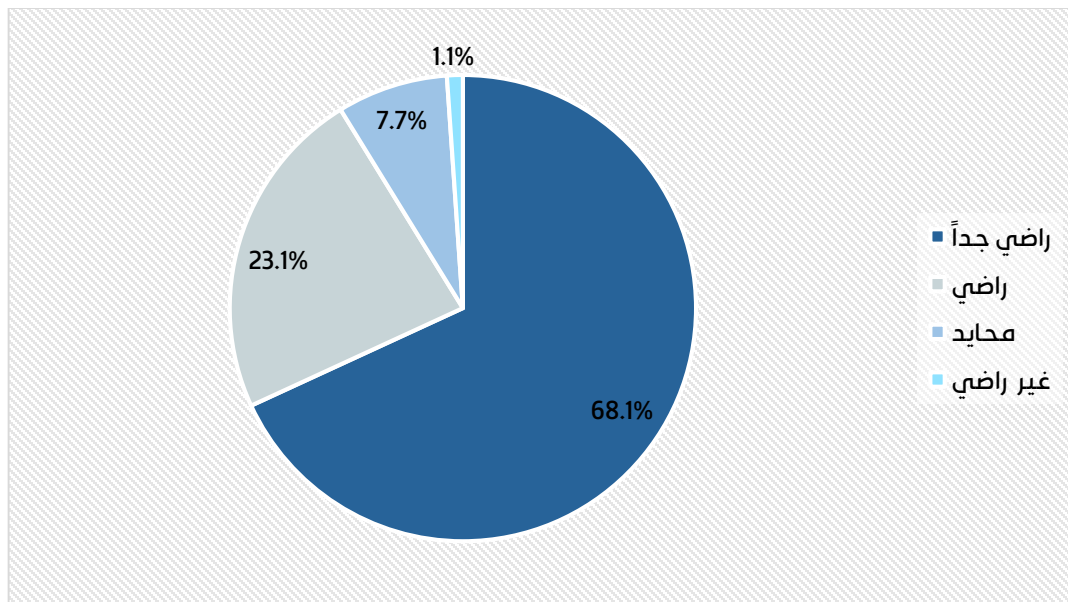
6-1

بلغت نسبة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية نحو 91.2% وتوزعت هذه النسبة بين 68.1% راضي جداً بواقع 62 مشارك و 23.1% راضي بعدد 21 مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدين نحو 7.7%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 1.1% من المجموع الكلي للعيينة البالغة (91) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

الجدول رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	المجموع
العدد	62	21	7	1	91
النسبة (%)	68.1%	23.1%	7.7%	1.1%	100%

الشكل رقم (6). درجة الرضا عن المعلومات المقدمة في الفعالية



تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

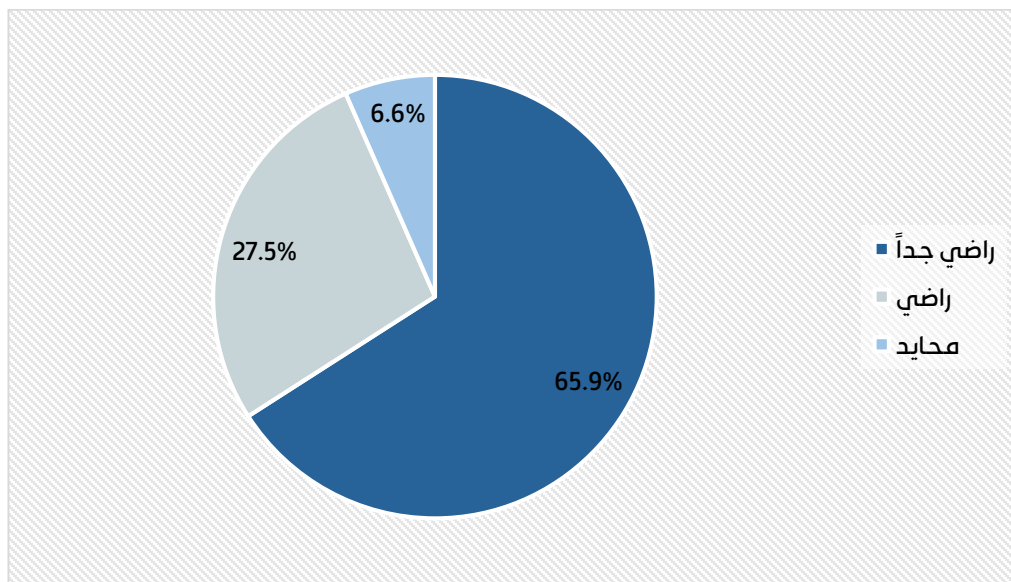
7-1 درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

بلغت نسبة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها نحو 93.4% وتوزعت هذه النسبة بين 65.9% راضي جداً بواقع 60 مشارك و 27.5% راضي بعدد 25 مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 6.6% من المجموع الكلي للعينة البالغة (91) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (7).

الجدول رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	60	25	6	0	0	91
النسبة (%)	65.9%	27.5%	6.6%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (7). درجة الرضا عن تحقيق الفعالية للأهداف الأساسية لانعقادها



تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

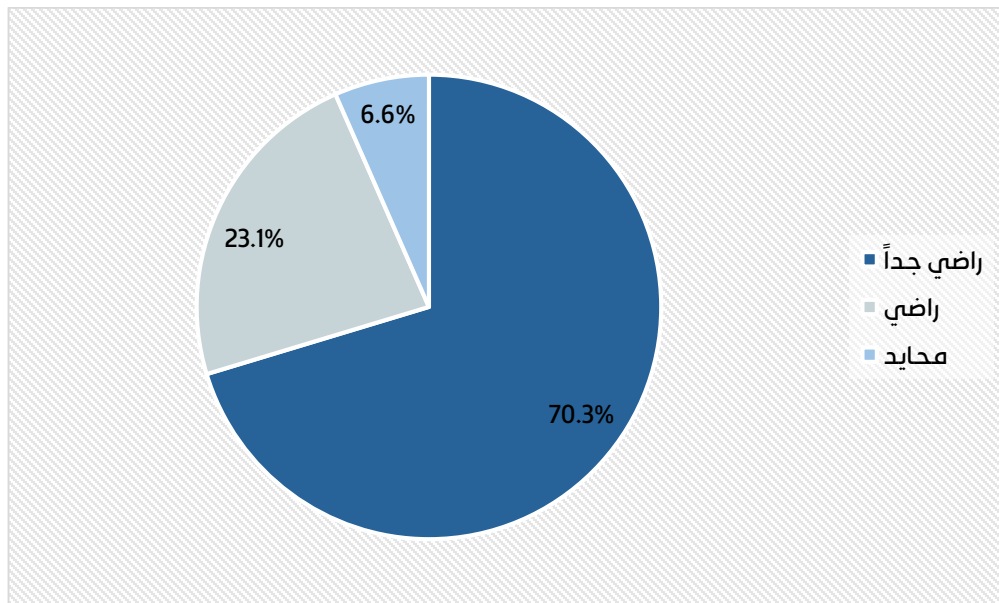
8-1 درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

بلغت نسبة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال نحو 93.4% وتوزعت هذه النسبة بين 70.3% راضي جداً بواقع 64 مشارك و 23.1% راضي بعدد 21 مشارك، في حين بلغت نسبة المحايدون نحو 6.6% من المجموع الكلي للعينة البالغة (91) مشارك. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (8).

الجدول رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	64	21	6	0	0	91
النسبة (%)	70.3%	23.1%	6.6%	0.0%	0.0%	100%

الشكل رقم (8). درجة الرضا عن نتائج الفعالية وتأثيرها على قطاع الأعمال



تقرير تقييم محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا "

النتائج النهائية لتقييم الفعالية (محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا ")

- (1) بلغت نسبة رضا المشاركين عن الفعالية التي عقدت (محاضرات " المرافعات وإدارة القضايا ") نحو 91.2% وتوزعت هذه النسبة بين راضي جداً بنسبة 65.1% وراضي بنسبة 26.1%، في حين بلغت نسبة المحايدین نحو 6.3%، وأما نسبة عدم الرضا فقد بلغت نحو 2.5% وتوزعت بين 1.6% غير راضي و 0.9% غير راضي إطلاقاً.
- (2) بلغت نسبة المشاركين الذين يرغبون في دعوتهم لحضور الفعاليات التي تعقدها الغرفة 100% بعدد 91 مشارك.