



# تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

إعداد: مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها  
سبتمبر 2023م - ربيع أول 1445هـ

## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

### المقدمة

نظمت غرفة ابها بالتعاون مع مركز ماجد قاروب للتدريب يوم الاحد الموافق 2022/12/25م ملتقى «التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار» على مسرح غرفة ابها. وفي بداية اللقاء قدم نيابة عن امين عام الغرفة مدير العلاقات العامة كلمة ترحيبية بالحضور والمشاركين، ومن ثم كرم مساعد الأمين العام المشاركين بتقديم الشهادات التقديرية لهم، وتم إدارة الملتقى من قبل مدير إدارة الشؤون القانونية في الغرفة. وبلغ عدد الحضور (57) شخص من المهتمين.

### الأهداف:

يهدف الملتقى الى تعريف المشاركين والمهتمين بالتحكيم والحوكمة من خلال ابراز التحديات والحلول المناسبة وكيفية فض المنازعات. خاصة بالمجالات الرياضية والترفيه

### أوراق العمل التي قدمت:

1. اقتصاديات التحكيم والتقاضي لمجتمع الاعمال.
2. التحكيم في مجال الرياضة والترفيه
3. الحوكمة في اللجان والمجالس الحكومية
4. الحوكمة وأثرها على استمرار وتعاقب الاجيال في القطاع الخاص

### نتائج التحليل الخطة:

تم توزيع استبيان على الحضور لقياس مدى الرضا عن الملتقى وأهدافه واوراق العمل التي طرحت. حيث تم استجابة (23) شخص من الحضور في تعبئة الاستبيان. وفيما يلي نتائج تحليل الاستبيان:

## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

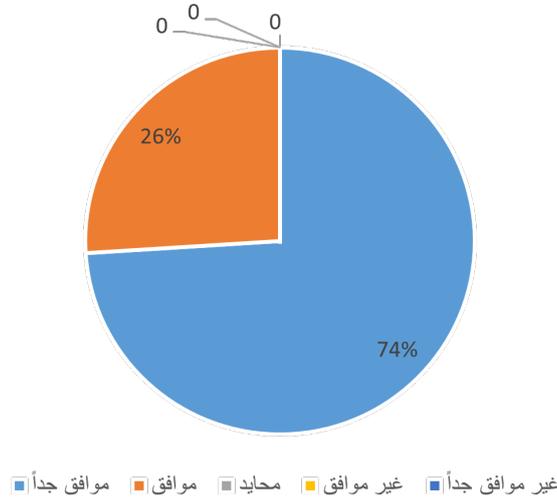
### مناسبة المكان لإقامة الفعالية

أشارت النتائج أن 74% من الحضور يرون مناسبة المكان لإقامة الملتقى حيث بلغ عدد من اجابوا بالموافقة بشدة (17) شخص من المجموع الكلي للعينة البالغة (23) شخص. في حين شكل من اجابوا بالموافقة فقط (6) اشخاص بلغت نسبتهم 26% من مجموع الحضور. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

#### جدول رقم (1). مناسبة المكان لإقامة الفعالية

المجموع	غير راضي اطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي جداً	مناسبة المكان لإقامة الفعالية
23	0	0	0	6	17	العدد
%100	0	0	0	%26	%74	النسبة (%)

#### الشكل رقم (1) مناسبة المكان لإقامة الفعالية



## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

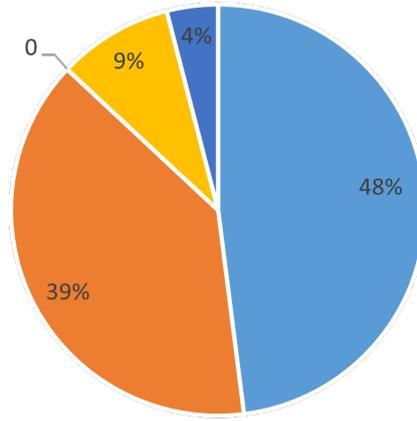
### مناسبة التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

أشارت النتائج أن 48% من الحضور يرون مناسبة التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية حيث بلغ عدد الذين اجابوا بالموافقة بشدة (11) شخص من المجموع الكلي للعيينة البالغة (23) شخص. في حين شكل من اجابوا بالموافقة فقط (9) اشخاص بلغت نسبتهم 39% من مجموع الحضور. وبلغ نسبة ممن اجابوا بعدم الموافقة 9% من الحضور، و4% بعدم الموافقة الشديدة بمعنى ان التجهيزات الصوتية كانت رديئة. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

#### جدول رقم (2). مناسبة التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية

المجموع	غير راضي اطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي جداً	مناسبة التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية
23	1	2	0	9	11	العدد
%100	%4	%9	-	%39	%48	النسبة (%)

#### الشكل رقم (2) مناسبة التجهيزات الصوتية والعروض التقديمية



غير موافق جداً | غير موافق | محايد | موافق | موافق جداً

## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

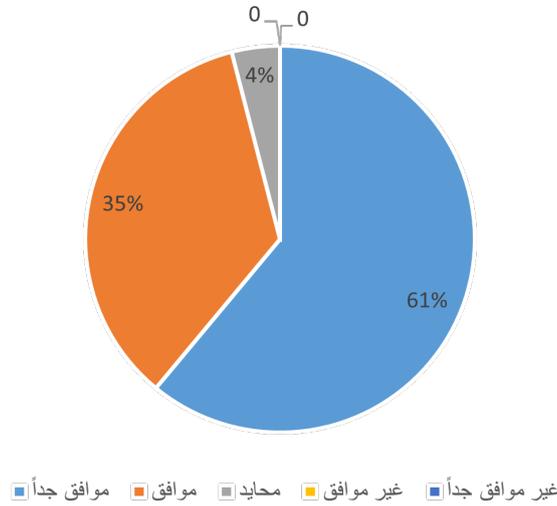
### العام المتحدثون بأهداف الفعالية

أشارت النتائج أن 61% من الحضور يرون العام المتحدثون بأوراق العمل حيث بلغ عدد الذين اجابوا بالموافقة بشدة (14) شخص من المجموع الكلي للعينة البالغة (23) شخص. في حين شكل من اجابوا بالموافقة فقط (8) اشخاص بلغت نسبتهم 35% من مجموع الحضور. وبلغ نسبة المحايدون في الاجابة 4% من الحضور. وهذا ما يوضه الجدول رقم (3).

### جدول رقم (3). العام المتحدثون بأهداف الفعالية

المجموع	غير راضي اطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي جدا	العام المتحدثون بأهداف الفعالية
23	0	0	1	8	14	العدد
%100	-	-	%4	%35	%61	النسبة (%)

### الشكل رقم (3) العام المتحدثون بأهداف الفعالية



## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

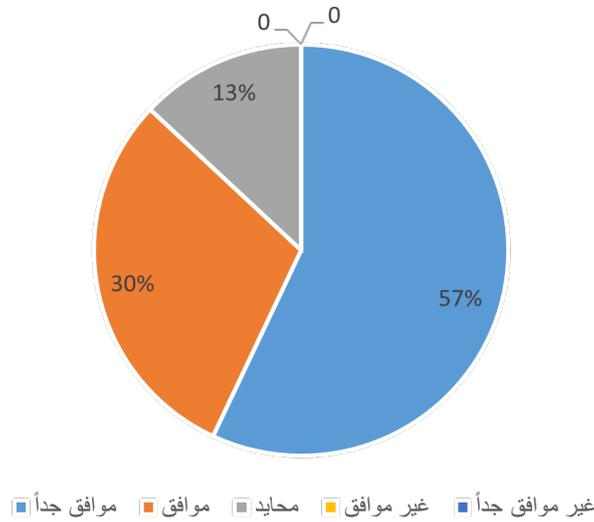
### تجاوب المتحدثون مع استفسارات المشاركين

أشارت النتائج أن 57% من الحضور يرون تجاوب المتحدثون مع أسئلة الحضور حيث بلغ عدد الذين اجابوا بالموافقة بشدة (13) شخص من المجموع الكلي للعيينة البالغة (23) شخص. في حين شكل من اجابوا بالموافقة فقط (7) اشخاص بلغت نسبتهم 30% من مجموع الحضور. وبلغ نسبة المحايدون في الاجابة 13% من الحضور. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

#### جدول رقم (4). تجاوب المتحدثون مع استفسارات المشاركين

المجموع	غير راضي اطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي جداً	تجاوب المتحدثون مع استفسارات المشاركين
23	0	0	3	7	13	العدد
%100	-	-	%13	%30	%57	النسبة (%)

#### الشكل رقم (4) تجاوب المتحدثون مع استفسارات المشاركين



## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

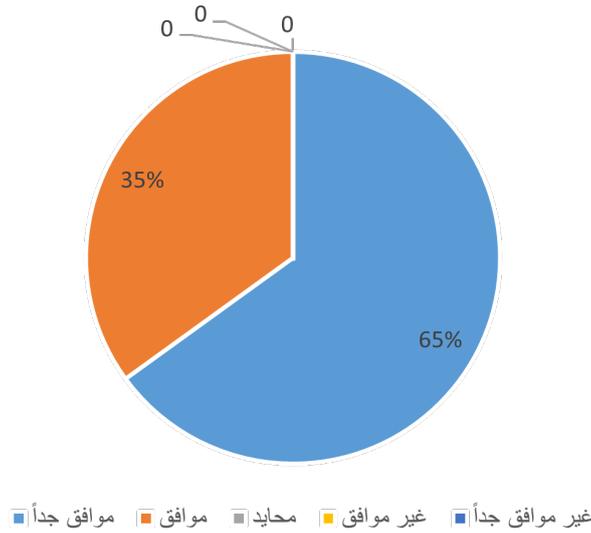
### إدارة الوقت

أشارت النتائج أن 65% من الحضور يرون ان المتحدثون استطاعوا إدارة الوقت بكل كفاءة وفاعلية، حيث بلغ عدد الذين اجابوا بالموافقة بشدة (15) شخص من المجموع الكلي للعينة البالغة (23) شخص. في حين شكل من اجابوا بالموافقة فقط (8) اشخاص بلغت نسبتهم 35% من مجموع الحضور. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

#### جدول رقم (5). إدارة الوقت

المجموع	غير راضي اطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي جداً	تجاوب المتحدثون مع استفسارات المشاركين
23	0	0	0	8	15	العدد
%100	-	-	-	%35	%65	النسبة (%)

#### الشكل رقم (5) إدارة الوقت



## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

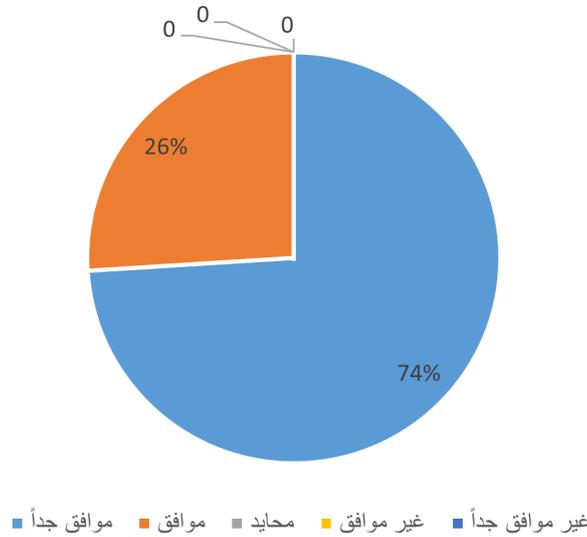
### درجة الاستفادة من المعلومات المقدمة في الفعالية

أشارت النتائج أن 74% من الحضور استفادوا من المعلومات التي قدمها الملتقى من خلال أوراق العمل التي طرحت، حيث بلغ عدد الذين اجابوا بالموافقة بشدة (17) شخص من المجموع الكلي للعينة البالغة (23) شخص. في حين شكل من اجابوا بالموافقة فقط (6) اشخاص بلغت نسبتهم 26% من مجموع الحضور. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

#### جدول رقم (6). درجة الاستفادة من المعلومات المقدمة في الفعالية

المجموع	غير راضي اطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي جداً	تجاوب المتحدثون مع استفسارات المشاركين
23	0	0	0	6	17	العدد
%100	-	-	-	%26	%74	النسبة (%)

#### الشكل رقم (6) درجة الاستفادة من المعلومات المقدمة في الفعالية



## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

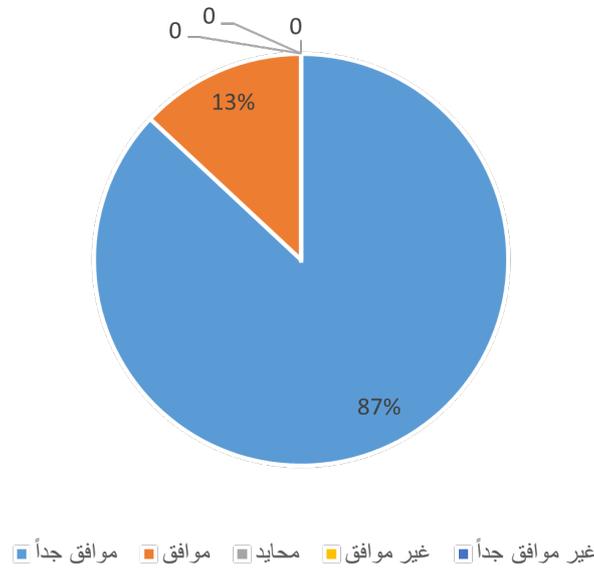
### مدى الاهتمام بحضور لقاءات مشابهة

أشارت النتائج أن 87% من الحضور مهتمين بحضور ملتقيات مشابهة في المستقبل، حيث بلغ عدد الذين اجابوا بالموافقة بشدة (20) شخص من المجموع الكلي للعينة البالغة (23) شخص. في حين شكل من اجابوا بالموافقة فقط (3) اشخاص بلغت نسبتهم 13% من مجموع الحضور. وهذا ما يوضحه الجدول رقم (7).

#### جدول رقم (7) مدى الاهتمام بحضور لقاءات مشابهة

المجموع	غير راضي اطلاقاً	غير راضي	محايد	راضي	راضي جداً	تجاوب المتحدثون مع استفسارات المشاركين
23	0	0	0	3	20	العدد
%100	-	-	-	%13	%87	النسبة (%)

#### الشكل رقم (7) مدى الاهتمام بحضور لقاءات مشابهة



## تقرير تحليلي لنتائج ملتقى التحكيم والحوكمة وأثرها على الاستثمار

### مدى تحقيق الملتقى للأهداف الأساسية له

أظهرت النتائج ان مدى الاستفادة من المعلومات المقدمة في الملتقى حسب اراء الحضور بلغت ما نسبته (74%) ممن اجابوا موافق بشدة، كما ان من اجابوا بموافق بلغت (26%). بمعنى ان الاستفادة كانت بنسبة 100%. وبالتالي فان الملتقى حقق الأهداف الرئيسية له.

### تأثير الملتقى على قطاع الاعمال

1. بيان أثر التحكيم على فض المنازعات بين الأطراف المتعاقدة.
2. إيضاح أهمية الحوكمة على القطاع التجاري العائلي بما يحفظ تعاقب الأجيال وبالتالي ضمان استمرارية الكيانات التجارية
3. أسهم الملتقى في التعريف بضرورة حوكمة القطاع الرياضي والحاجة الى عقد ملتقى متخصص في المستقبل.

### ملاحظات ومقترحات الحضور لتحسين الخدمة المقدمة

1. عقد ملتقيات مشابهة والتركيز على الحوكمة والمخاطر والالتزام.
2. الإعلان عن اللقاءات القادمة في وقت مبكر للاستعداد للحضور والمشاركة.
3. ضعف دائرة المشاركة من قبل المشاركين
4. زيادة المحتوى بطريقة أكثر تخصصاً
5. التركيز على الحوكمة السياحية
6. الاهتمام بدورات المياه

### التوصيات

1. عقد ملتقيات أكثر تخصصاً بالتركيز على التحكيم والحوكمة سياحياً ورياضياً
2. التعاون مع مركز ماجد قاروب للتدريب لإقامة ملتقى في المستقبل يختص بالحوكمة الرياضية.

